

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Cientes, Prospectos y Contactos Comerciales

Versión 2.3 · Última actualización: 17 de junio de 2026

I. Identidad y domicilio del responsable

Noxguard México, S.A. de C.V. (en adelante, "Noxguard"), con domicilio en Av. Asociación Nacional de Industriales del Estado de México número 26, colonia Industrial Cuamatla, C.P. 54730, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que se describen en este aviso, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley").

Persona o departamento de datos personales: Correo: atencionaclientes@noxguard.com, Teléfono: 5510301833

II. A quién aplica este aviso

Este aviso aplica a las personas físicas cuyos datos tratamos con motivo de la relación comercial:

- clientes y prospectos que son personas físicas, incluidas personas con actividad empresarial;
- representantes legales y apoderados de clientes y prospectos personas morales;
- empleados o contactos designados por nuestros clientes empresariales (compras, calidad, logística, cuentas por pagar, mantenimiento, operación de estaciones o flotillas);
- personas que reciben entregas o firman documentos de recepción, instalación, comodato o servicio.

Persona moral e información confidencial. La Ley protege datos de personas físicas. La información propia de una persona moral —razón social, RFC de la empresa, domicilio fiscal, volúmenes, precios, especificaciones, pedidos o condiciones comerciales— no es dato personal y se rige por el contrato, la orden de compra o el convenio de confidencialidad aplicable. Este aviso no sustituye ni modifica esas obligaciones contractuales.

Trazabilidad de producto. Números de lote, certificados de análisis, resultados de laboratorio y registros de producción son información del producto. Solo se consideran datos personales cuando permiten identificar a una persona, por ejemplo el nombre de quien firma, recibe o reporta una reclamación.

III. Cómo obtenemos sus datos

- Directamente de usted: en reuniones, llamadas, correo electrónico, formularios de alta, cotizaciones, contratos y documentos de entrega.
- De la empresa para la que usted trabaja, cuando la designa como contacto o representante.
- Por nuestro sitio web, conforme al Aviso de Privacidad del Sitio Web.

IV. Datos personales que tratamos

Categoría	Datos	A quién corresponden
Identificación	Nombre, cargo, empresa, firma autógrafa o electrónica	Todos
Contacto	Correo, teléfono fijo y móvil laboral	Todos
Fiscales	RFC, régimen fiscal, domicilio fiscal, C.P., uso de CFDI	Clientes personas físicas
Representación	Datos del instrumento que acredita facultades, identificación oficial.	Representantes legales y apoderados
Operación	Domicilio y horario de entrega, nombre y firma de quien recibe, fotografía de evidencia de entrega, historial de pedidos, reclamaciones y servicio	Clientes y contactos
Patrimoniales o financieros	Datos bancarios para devoluciones o pagos, línea y condiciones de crédito, historial de pagos, referencias comerciales	Solo clientes personas físicas

No recabamos datos personales sensibles. No recabamos edad, datos de tarjetas de crédito o débito ni datos de salud. Si una actividad concreta llegara a requerirlos, se informará previamente y se recabará el consentimiento que la Ley exige.

Datos patrimoniales o financieros. Cuando son necesarios para cumplir el contrato con usted (facturar, cobrar, pagar o devolver), su tratamiento no requiere consentimiento expreso (arts. 7 y 9, fracción IV, de la Ley). Si los usamos para una finalidad distinta —por ejemplo, evaluar una línea de crédito antes de celebrar el contrato— recabaremos su consentimiento expreso en el formato de alta.

V. Finalidades

Finalidades necesarias para la relación comercial:

1. Atender solicitudes de información y elaborar cotizaciones.
2. Dar de alta y administrar la cuenta del cliente.
3. Celebrar, ejecutar y administrar contratos de suministro, compraventa, instalación, mantenimiento y comodato de equipos.
4. Programar, realizar y documentar entregas.
5. Facturar, cobrar, conciliar pagos y gestionar devoluciones.
6. Brindar atención técnica, capacitación sobre uso de equipos y producto, y atender garantías y reclamaciones.
7. Emitir y entregar certificados de análisis y documentación de trazabilidad por lote.
8. Acreditar la personalidad de representantes y la validez de firmas.

9. Cumplir obligaciones fiscales, contables y de otras disposiciones aplicables, y atender requerimientos de autoridad.
10. Ejercer o defender derechos de Noxguard o del cliente en procedimientos administrativos o judiciales.

Finalidades secundarias (no necesarias para la relación comercial):

- a) Enviar información sobre productos, servicios, eventos y novedades.
- b) Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- c) Prospección comercial de nuevos productos o servicios.

Negarse a las finalidades secundarias no afecta la relación comercial, las entregas, la facturación ni la atención técnica.

VI. Cómo negarse a las finalidades secundarias

Si recibe este aviso en papel, puede marcar la casilla del final. En cualquier momento puede escribir a atenciónclientes@noxguard.com con el asunto "Finalidades secundarias", o usar el enlace para dejar de recibir comunicaciones incluido en cada envío. La negativa se aplicará dentro de los 20 días hábiles siguientes.

VII. Datos de empleados y contactos de nuestros clientes

Cuando una empresa cliente nos proporciona datos de sus empleados o contactos, los tratamos solo para las finalidades necesarias de la sección V y ponemos este aviso a su disposición. La firma de un representante del cliente no constituye consentimiento de otras personas. Pedimos al cliente que informe a sus contactos sobre este aviso y que nos proporcione solo los datos necesarios.

VIII. Personas encargadas (proveedores que tratan datos por nuestra cuenta)

Para operar utilizamos proveedores que tratan datos personales por cuenta de Noxguard, sin usarlos para fines propios: servicios de correo y almacenamiento en la nube, hospedaje de sistemas, software administrativo y de facturación, proveedor autorizado de certificación de CFDI, transportistas y paquetería, y asesores externos. Estas comunicaciones no son transferencias y no requieren su consentimiento (art. 2, fracciones XII y XX, de la Ley). Algunos de estos proveedores pueden almacenar información fuera de México.

IX. Transferencias

Podemos transferir datos personales, sin requerir su consentimiento, en los supuestos siguientes:

Destinatario	Finalidad	Fundamento (art. 36 de la Ley)
Autoridades fiscales, administrativas y judiciales	Cumplir obligaciones legales o requerimientos	Fracciones I, V y VI
Sociedades del mismo grupo bajo control común	Administración de la relación comercial y suministro	Fracción III
Aseguradoras y ajustadores	Atender siniestros o reclamaciones vinculados con el producto o los equipos	Fracciones IV y VII

Noxguard no vende datos personales ni los transfiere para fines publicitarios de terceros. Si en el futuro pretende realizar una transferencia que requiera su consentimiento, se lo solicitará antes de realizarla. La vinculación de nuestra cadena de suministro con Estados Unidos no implica por sí misma transferencias de sus datos personales.

X. Derechos ARCO

Usted o su representante legal pueden solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos (derechos ARCO).

Medio: correo a atenciónclientes@noxguard.com escrito entregado en el domicilio del responsable, de lunes a viernes de **9:00 a 17:00**.

Requisitos de la solicitud (art. 28 de la Ley):

1. Nombre del titular y domicilio o correo para recibir la respuesta.
2. Documento que acredite su identidad (copia de identificación oficial vigente) o, si actúa un representante, su identidad y el documento que acredite la representación.
3. Descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer, salvo en el caso de acceso.
4. Para rectificación, las modificaciones solicitadas y la documentación que las sustente.
5. Cualquier otro elemento que facilite localizar sus datos.

La copia de identificación se usará solo para verificar identidad y se eliminará al concluir el trámite y su periodo de bloqueo.

Plazos (art. 31): le comunicaremos la respuesta en un máximo de 20 días hábiles desde la recepción. Si procede, la haremos efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. Ambos plazos pueden ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando se justifique. Si falta información, podremos pedirle que la complete.

Respuesta y entrega: responderemos por el mismo medio de la solicitud. El acceso se cumplirá mediante copia electrónica o impresa. El trámite es gratuito; solo podrán cobrarse costos de reproducción o envío (art. 34).

Límites: podremos negar total o parcialmente la solicitud en los casos del art. 33, y conservar datos cuando una ley o el contrato lo exijan (art. 25). Le informaremos el motivo.

XI. Revocación del consentimiento y limitación del uso

Puede revocar su consentimiento por el mismo medio y con los mismos requisitos que los derechos ARCO. La revocación no tiene efectos retroactivos y no procede respecto de tratamientos necesarios para cumplir obligaciones legales o contractuales vigentes.

Para limitar el uso de sus datos, puede inscribirse en nuestra lista interna de exclusión escribiendo a atenciónclientes@noxguard.com. Si es persona física, también puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad de la PROFECO.

XII. Conservación, bloqueo y supresión

Conservamos los datos mientras dure la relación comercial y, después, durante los plazos que exigen las disposiciones fiscales, mercantiles y de prescripción de acciones. Concluidos esos plazos, los datos se bloquean y después se suprimen. Los datos relativos a incumplimientos contractuales se eliminan a los 72 meses del incumplimiento (art. 10). Los datos de prospectos que no se conviertan en clientes se suprimen a los 24 meses del último contacto.

XIII. Seguridad y vulneraciones

Noxguard mantiene medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales, acordes con el riesgo y la naturaleza de los datos. Ningún sistema es infalible. Si ocurre una vulneración que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, se lo informaremos de inmediato para que pueda tomar medidas (art. 19).

XIV. Cambios a este aviso

Publicaremos cualquier cambio en **www.noxguard.mx** con su fecha y versión. Si el cambio implica nuevas finalidades o transferencias que requieran consentimiento, se lo solicitaremos antes de aplicarlo.

XV. Autoridad

Si considera que su derecho a la protección de datos personales fue vulnerado, puede acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente conforme a la Ley.

XVI. Negativa a finalidades secundarias

☐ No deseo que mis datos se usen para enviarme información comercial, encuestas o prospección.

Nombre: _____ Fecha: _____

Solo requiere firma si usted desea negarse. La aceptación de las finalidades necesarias no requiere firma.