

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Usuarios del Sitio Web

Versión 1.4 · Última actualización: 25 de junio de 2025

I. Responsable

Noxguard México SA de CV ("Noxguard"), con domicilio en Av. Asociación Nacional de Industriales del Estado de México número 26, colonia Industrial Cuamatla, C.P. 54730, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, es responsable de los datos personales recabados a través de www.noxguard.mx.

Contacto: atencionclientes@noxguard.com

Navegar en el sitio no implica que usted consienta tratamientos distintos de los descritos aquí. Si después se convierte en cliente o proveedor, aplicará el aviso correspondiente.

II. Datos que tratamos

- **Formulario de contacto o cotización:** nombre, empresa, cargo, correo, teléfono, ciudad o estado y el contenido de su mensaje.
- **Datos de navegación:** dirección IP, tipo de navegador y dispositivo, sistema operativo, páginas visitadas, fecha y hora, y sitio de procedencia.

No recabamos datos sensibles, financieros ni de menores de edad a través del sitio. Le pedimos no incluir ese tipo de información en los formularios.

III. Finalidades

Necesarias: responder su solicitud, elaborar la cotización pedida, dar seguimiento a su consulta y mantener la seguridad y el funcionamiento técnico del sitio.

Secundarias: enviarle información comercial y novedades; analizar de forma estadística el uso del sitio para mejorarlo. Puede negarse marcando la casilla correspondiente del formulario o escribiendo a atencionclientes@noxguard.com o usando el enlace para dejar de recibir comunicaciones.

IV. Cookies y tecnologías similares

Tipo	Para qué sirve	Proveedor	¿Se puede desactivar?
Técnicas	Funcionamiento del sitio e idioma	Noxguard	No, son necesarias
Analíticas	Estadísticas de visitas	Las aplicables	Sí
Publicidad o píxeles	N/A	N/A	Sí

Puede deshabilitar las cookies no necesarias desde el banner de preferencias o desde la configuración de su navegador. Algunas funciones pueden dejar de operar correctamente.

V. Encargados y transferencias

El sitio se hospeda con un proveedor de servicio especializado, y puede usar servicios de analítica y de correo que tratan datos por cuenta de Noxguard, algunos con servidores fuera de México. No transferimos los datos recabados en el sitio a terceros, salvo a autoridades cuando una ley o un mandato fundado lo exija (art. 36, fracciones I y V).

VI. Derechos ARCO, revocación y limitación

Puede ejercer sus derechos ARCO, revocar su consentimiento o limitar el uso de sus datos escribiendo a atenciónclientes@noxguard.com. Incluya: nombre y medio para recibir respuesta; documento que acredite su identidad o la de su representante; descripción clara de los datos y del derecho que ejerce. Responderemos en un máximo de 20 días hábiles y, si procede, la haremos efectiva en los 15 días hábiles siguientes; ambos plazos pueden ampliarse una vez. El trámite es gratuito.

VII. Conservación

Los datos de solicitudes que no deriven en una relación comercial se conservan hasta 24 meses desde el último contacto y después se suprimen. Los datos analíticos se conservan conforme a la configuración del proveedor de 12 a 24 meses.

VIII. Seguridad, cambios y autoridad

Mantenemos medidas razonables de seguridad; ninguna transmisión por internet es completamente segura. Le informaremos de inmediato cualquier vulneración que afecte significativamente sus derechos. Los cambios se publicarán en esta página con fecha y versión. Puede acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno si considera vulnerado su derecho.

Texto simplificado junto al botón "Enviar" del formulario

Noxguard México, usará sus datos para atender su solicitud.

☐ También deseo recibir información comercial (opcional).

Puede ejercer sus derechos en atenciónclientes@noxguard.com. Consulte el aviso de privacidad integral en www.noxguard.mx