

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Visitantes a Instalaciones y Videovigilancia

Versión 1.0 · Última actualización: junio 2025

I. Responsable

Noxguard Mexico SA de CV ("Noxguard"), con domicilio en Av. Asociación Nacional de Industriales del Estado de México número 26, colonia Industrial Cuamatla, C.P. 54730, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, es responsable del tratamiento de los datos de las personas que visitan sus instalaciones en México. Contacto: atenciónclientes@noxguard.com

II. Datos que tratamos

- Nombre, empresa que representa, persona a quien visita, motivo, fecha y hora de entrada y salida.
- Tipo y número de identificación oficial, solo para verificar identidad.
- Placas y modelo del vehículo, cuando ingresa a planta.
- Imagen captada por las cámaras de videovigilancia en accesos, patios y áreas operativas.

No recabamos datos sensibles.

III. Finalidades

Necesarias: identificar y registrar a los visitantes; controlar el acceso; proteger la seguridad de personas, instalaciones, producto y bienes; atender emergencias; y documentar e investigar incidentes, incluido su uso como evidencia ante autoridades o aseguradoras.

Secundarias: ninguna. Los datos de visitantes y las videograbaciones no se usan para fines comerciales ni publicitarios.

IV. Videovigilancia

Las áreas videovigiladas están señalizadas con un aviso simplificado. Las cámaras no se instalan en sanitarios, vestidores ni áreas de descanso. Las grabaciones se conservan 60 días y después se sobrescriben automáticamente, salvo las relacionadas con un incidente, que se conservan mientras dure su investigación o el procedimiento correspondiente. Solo el personal autorizado tiene acceso a ellas.

V. Encargados y transferencias

El registro de visitantes o la videovigilancia pueden estar a cargo de una empresa de seguridad privada que actúa por cuenta de Noxguard. Solo transferimos grabaciones o registros a autoridades competentes o aseguradoras cuando es necesario para investigar un incidente, cumplir una

obligación legal o ejercer o defender derechos (art. 36, fracciones I, V, VI y VII). No realizamos transferencias que requieran su consentimiento.

VI. Derechos ARCO, revocación y limitación

Puede ejercer sus derechos ARCO o revocar su consentimiento escribiendo a atenciónclientes@noxguard.com o mediante escrito en recepción. Incluya: su nombre y medio para recibir respuesta; documento que acredite su identidad o la de su representante; descripción clara de los datos y del derecho que ejerce; y, para localizar una grabación, la fecha, hora aproximada y lugar de su visita. El acceso a videgrabaciones puede limitarse o requerir difuminar la imagen de otras personas para no lesionar derechos de terceros (art. 33, fracción III).

Responderemos en un máximo de 20 días hábiles y, si procede, la haremos efectiva en los 15 días hábiles siguientes; ambos plazos pueden ampliarse una vez. El trámite es gratuito, salvo costos de reproducción o envío. Por el plazo corto de conservación, una solicitud relativa a videgrabaciones debe presentarse antes de que se sobrescriban.

VII. Seguridad, cambios y autoridad

Mantenemos medidas administrativas, técnicas y físicas acordes con el riesgo; ningún sistema es infalible. Le informaremos de inmediato cualquier vulneración que afecte significativamente sus derechos. Los cambios se publicarán en www.noxguard.mx y en recepción. Puede acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno si considera vulnerado su derecho.